

# 個人情報保護方針

当社は、お客様に当社の製品やサービス等を提供するため、お客様の氏名、住所、電話番号等の情報を取得、利用させていただいております。

当社は、これらのお客様の個人情報の適正な取り扱いの重要性に鑑み、次の方針のもと個人情報を取り扱います。

## 1. 利用目的について

当社は、お客様の個人情報については、公表またはお客様にご通知しました目的に利用させていただき、これらの目的以外に利用することはありません。

また、お客様ご本人より直接個人情報をご提供いただく場合には、あらかじめ利用目的を明示いたします。ただし、個人情報の保護に関する法律その他の法令に定める場合を除きます。

## 2. 第三者への提供について

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報について、次の場合を除いて原則として第三者へ提供は致しません。

(1)お客様ご本人の同意がある場合

(2)個人情報の取り扱いを外部に委託する場合

(3)人の生命、身体、財産等を保護するために緊急を要する場合

(4)国、地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合

(5)個人情報の保護に関する法律その他法令に定める場合

## 3. 安全管理措置について

当社は、当社が保有するお客様の個人情報について、漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な管理を実施いたします。また、当社がお客様の個人情報の取り扱いを必要な範囲で外部に委託することがありますが、必要かつ適切な監督を実施いたします。

## 4. 開示等請求について

お客様が当社の保有個人データについて開示、訂正、利用停止等を希望される場合、当社の定める書式によりご請求ください。お客様ご本人による請求であることを確認したうえで、合理的な範囲内ですみやかに対応させていただきます。なお、開示等をご請求される場合には、当社規程に基づき、手数料をお支払いいただく場合があります。詳しくは、下記に定める窓口までお問い合わせください。

## 5. お問い合わせ窓口

本社総務部 (Tel.027-380-3071)

2019年1月1日  
日野リトラックス株式会社

## 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報保護方針に基づいて、下記のとおり、お客様の個人情報（お客様の役員様およびお客様に所属する従業員様の個人情報）の利用目的につき公表いたしません。

### 1. 利用目的

当社は、お客様よりお預かりしている個人情報について、以下の特定の目的以外では利用いたしません。

- お問い合わせ・お見積りのご依頼・ご相談に対する回答及び資料送付
- 当社製品のお客様への販売及びメンテナンス等のアフターサービス
- ご注文いただいた商品の発送
- 郵送・電話・メール・訪問等による新製品・新サービス・キャンペーンに関する情報のお知らせ
- お客様に当社製品をご満足頂くための当社製品・サービスの企画、開発、改良、品質向上
- お客様に、より適正な価格・適正な時期において当社製品をお買い上げして頂くためのマーケティング調査
- 上記各種に関連したお客様からの問い合わせの対応
- その他お客様のご要望に沿うための様々な対応

### 2. 取得方法

当サイトでは、一部のコンテンツについて、情報の収集にクッキー(Cookies)を使用しています。クッキーは、ユーザーがサイトを訪れた際に、そのユーザーのコンピュータ内に記録されます。ただし、記録される情報には、ユーザー名やメールアドレスなど、個人を特定するものは一切含まれません。また、当サイトでは、サービス向上のためGoogle社のGoogleアナリティクスを利用してサイトの計測を行っております。ユーザーの方々がどのようなサービスに興味をお持ちなのかを分析したり、Googleアナリティクスにもとづく年齢や性別、興味に関するデータを分析し、Web上での効果的なプロモーションのためにこれらを利用する場合があります。こうしたクッキーを利用した情報収集に抵抗をお感じでしたら、ご使用のブラウザでクッキーの受け入れ拒否に設定をすることが可能です。ただし、その際はコンテンツによってはサービスが正しく機能しない場合もありますので、あらかじめご了承ください。ブラウザの設定方法につきましては、各製造元へお問い合わせください。また、Google社によるアクセス情報の収集方法および利用方法については、Googleアナリティクス利用規約およびGoogle社プライバシーポリシーによって定められています。